



Returpolicy

Om något inte stämmer med din beställning har du 14 dagar på dig att returnera – från och med dagen efter att du mottagit produkten/varorna. Skicka bara ett mail till vår kundtjänst på info@chicori.se så hjälper vi dig. Observera att det kan ta upp till 14 dagar att ta emot och slutföra din retur. Vi försöker alltid vara så snabba som möjligt, men under hektiska perioder kan det ta längre tid.

Hur du returnerar

1. Fyll i retursedeln med de returkoder du får när du kontaktar oss. Lägg lappen i paketet.
2. Packa produkten och se till att skriva rätt returadress på förpackningen. Se till att paketet är säkert tejp.
3. Ansvaret för returen är ditt tills paketet når oss. Kom ihåg att be om ett fraktbevis när du lämnar in paketet.
4. Du kan förvänta dig att få en återbetalning inom tre veckor efter att du skickat tillbaka den till oss. När vi har behandlat returen kommer du att få en returbekräftelse från oss. Om du inte har fått ett mejl inom 14 dagar efter att du skickat tillbaka din retur till oss, vänligen skicka ett mail till info@chicori.se för ytterligare hjälp.

Klarna

Du kommer att få en bekräftelse på din returbokning inom 14 dagar efter att du returnerat den till oss. Om du inte har fått din returbekräftelse från oss inom den tiden, vänligen kontakta vår kundtjänst. All återbetalningsinformation kommer direkt till dig från Klarna.

PAY NOW

Du kan förvänta dig att få en återbetalningsbekräftelse via e-post från Klarna strax efter att din retur har behandlats, din återbetalning kommer att synas på ditt bankkonto inom 14 dagar men är vanligtvis mycket snabbare.

PAY LATER

Du kommer automatiskt att få ett uppdaterat Betala senare-saldo från Klarna när din retur har behandlats, detta kommer att innehålla eventuella instruktioner om hur du gör din betalning om du har ett kvarvarande saldo.

SLICE IT

Du kommer automatiskt att få ett uppdaterat kontoutdrag, när din retur har behandlats kommer detta att innehålla instruktioner om hur du gör din betalning om betalning förfaller.